

POP

Società cooperativa sociale

cooperativa sociale



Bilancio Sociale 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del decreto legislativo n. 117/2017

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
RIFERIMENTI NORMATIVI.....	6
MODALITÀ DI APPROVAZIONE.....	6
MODALITÀ DI COMUNICAZIONE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE – COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO).....	7
ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Attività svolte.....	11
COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	11
CONTESTO DI RIFERIMENTO.....	11
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA.....	12
SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI.....	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
5. PORTATORI DI INTERESSI.....	16
MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDERS.....	16
6. PERSONE CHE OPEANO PER L'ENTE.....	17
TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO).....	17
Occupazioni/Cessazioni:.....	17
Assunzioni/Stabilizzazioni:.....	17
Composizione del personale.....	17
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE.....	21
Natura delle attività svolte dai volontari.....	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai	

componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”	22
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	22
7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	23
DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO	24
TIPOLOGIE BENEFICIARI (COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO A).....	24
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	25
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	25
Capacità di diversificare i committenti.....	27
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	28
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE .	29

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa sociale POP di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa stessa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, agli stakeholders, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questa edizione del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna;
- Informare il territorio;
- Rispondere all’adempimento della Regione Lombardia.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte, che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Ausplicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

La Presidente
Bertilla Besaggio

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del Bilancio Sociale è strumentale al raggiungimento di differenti finalità.

In primo luogo la fidelizzazione dei portatori d'interesse, sia interni che esterni alla società.

Il Bilancio Sociale, infatti, esplicando ed analizzando tutti gli aspetti gestionali, amministrativi, sociali, economici ed ambientali della Cooperativa, permette al lettore di venire a conoscenza delle modalità di gestione interna, dei sistemi di governance, delle strategie e degli obiettivi raggiunti. Ciò permette di conoscere la Cooperativa a 360°.

La redazione del Bilancio Sociale permette, inoltre, di misurare le prestazioni dell'organizzazione sia dal punto di vista quantitativo, nella riclassificazione a valore aggiunto, nell'indicazione della compagine sociale, che dal punto di vista qualitativo, analizzando, ad esempio, la soddisfazione di clienti e fornitori della Cooperativa.

Il territorio nel quale agisce la Cooperativa trae vantaggio dal Bilancio Sociale dal momento che offre tutta una serie di informazioni altrimenti difficilmente accessibili.

Infine il Bilancio Sociale può essere considerato anche un utile mezzo di aiuto alla comunicazione interna, offrendo a tutti i portatori d'interesse interni, soci, lavoratori, volontari o collaboratori, le medesime informazioni.

I **principi** che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati:

- I. **RILEVANZA:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- II. **COMPLETEZZA:** occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- III. **TRASPARENZA:** occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- IV. **NEUTRALITA':** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- V. **COMPETENZA DI PERIODO:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi /manifestatisi nell'anno di riferimento;

- VI. **COMPARABILITA'**: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- VII. **CHIAREZZA**: le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- VIII. **VERIDICITA' E VERIFICABILITA'**: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- IX. **ATTENDIBILITA'**: i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- X. **AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI**: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

RIFERIMENTI NORMATIVI

Dal punto di vista normativo questo bilancio sociale è stato redatto secondo i seguenti riferimenti:

Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019: "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore".

Questo **bilancio sociale** è quindi **predisposto ai sensi dell'articolo 14 del decreto legislativo n. 117/2017.**

MODALITÀ DI APPROVAZIONE

Il presente bilancio sociale viene presentato e condiviso nell'**assemblea dei soci** che ne delibera l'approvazione. Sarà poi depositato presso il Registro delle Imprese.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso l'Assemblea dei soci.

Verrà inviato ai clienti e consegnato a tutti i dipendenti.

Il bilancio sociale è un documento pubblico in quanto depositato presso il Registro Imprese e pubblicato sul sito della cooperativa: www.cooperativapop.org.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	POP Società cooperativa sociale
Codice fiscale	09661130964
Partita IVA	09661130964
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa sociale – modello Spa Cooperativa A+B
Indirizzo sede legale	MONZA (MB) Via Gerardo dei Tintori 18, CAP 20900
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C118004
Telefono	039 2304984
Sito Web	www.cooperativapop.org
Email	presidenza@cooperativapop.org
Pec	cooperativapop@pec.it
Codici Ateco	88.99 - altre attività di assistenza sociale non residenziale nca

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE – COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO)

“I POP sono nodi, specializzati ed utilizzati per accedere alla rete. I privati e le piccole organizzazioni usano un identico tipo di accesso, effettuato attraverso un modem e la linea telefonica commutata o attraverso connessioni digitali.”

Allo stesso modo, i soci pensano alla Cooperativa Sociale **PoP (Point of Presence)** come punto di presenza e accesso di una rete da tessere tra le persone con cui lavora e la realtà che la circonda. “Siamo cresciuti con la rete, siamo passati dal web 1.0 e dal subire la comunicazione dei media mainstream al 2.0 e al vociare di tutti, sappiamo che significa rete e come esserne parte e nodo.

Siamo punti di presenza, per chi si rivolge a noi, con cui sperimentiamo linguaggi, strumenti e modi tramite cui relazionarsi all'esterno. Per il territorio su cui agiamo, per tradurre e facilitare l'interazione fra vecchie e nuove forme di cittadinanza. Punti di presenza come punti di contatto fisici e virtuali, competenti e attivi che mirano ad un'interazione costruttiva tra gli utenti e le società ospitanti. Punti di presenza non solo attuatori, ma facilitatori di collegamenti, attivatori di azioni e vettori di possibilità.

Il nostro fine è quello di tessere un abito ad hoc per le diverse situazioni in cui lavoriamo, un tessuto fatto di nodi che ci preoccupiamo di unire connettendo e coinvolgendo utenti e

territori. A partire dal livello locale in cui già operiamo, per allargarlo a quello globale, necessario per comprenderne i fenomeni e le sfide che la realtà ci pone.”

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)



CONSIDERATO LO SCOPO MUTUALISTICO DELLA SOCIETA', NONCHE' I REQUISITI E GLI INTERESSI DEI SOCI COME PIU' OLTRE DETERMINATI, LA COOPERATIVA HA COME OGGETTO:

LO SVILUPPO E LA GESTIONE DELLE SEGUENTI ATTIVITA' DI CARATTERE SOCIO-SANITARIO, ASSISTENZIALE, EDUCATIVO RIABILITATIVO, RICREATIVO, INFORMATIVO, DI RICERCA E CONSULENZA PER LA GENERALITA' DEI CITTADINI, DA CONSEGUIRSI VALENDOSI PRINCIPALMENTE DELL'ATTIVITA' DEI SOCI COOPERATORI:

A) DI CARATTERE SOCIO-SANITARIO, ASSISTENZIALE, EDUCATIVO IN PARTICOLARE: GESTIONE DEI CENTRI DIURNI, CENTRI SOCIO-EDUCATIVI, CENTRO SEMIRESIDENZIALI E RESIDENZIALI, QUALI AD ESEMPIO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO: COMUNITA' ALLOGGIO, COMUNITA' SOCIO SANITARIE, STRUTTURE DI PRIMA ACCOGLIENZA E SERVIZI DI FORMAZIONE, APPARTAMENTI PER L'AUTONOMIA E STRUTTURE DEDICATE ALL'HOUSING SOCIALE, CONDOMINI SOLIDALI, RESIDENCE, CASA PER FERIE, CASE DI RIPOSO, CASE ALBERGHIERE, CASE VACANZE PER DISABILI, ANZIANI, MINORI, OSTELLI PSICHIATRICI NOTTURNI E TUTTI COLORO CHE SONO RICONOSCIUTI DALLA LEGGE O DALLA SOCIETA' IN STATO DI EMARGINAZIONE E/O DI SVANTAGGIO SOCIALE;

B) GESTIONE DI CENTRI DIURNI ED ALTRE STRUTTURE CON CARATTERISTICHE EDUCATIVE, ANIMATIVE-CULTURALI E SOCIALI FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELLA VITA, QUALI AD ESEMPIO CENTRI ESTIVI, DI ARTETERAPIA, DI MUSICOTERAPIA, IPPOTERAPIA, CO-HOUSING E CONDOMINI SOLIDALI.

C) L'ORGANIZZAZIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA RIABILITATIVA, INFERMIERISTICA, ANIMATIVA, EDUCATIVA E DI SOSTEGNO, EFFETTUATI TANTO PRESSO LA FAMIGLIA, QUANTO PRESSO LA SCUOLA O ALTRE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA SIA PUBBLICHE CHE PRIVATE;

D) L'ORGANIZZAZIONE DI SERVIZI DI TRASPORTO DI PERSONE CON DIFFICOLTA' MOTORIE O PSICHICHE, ANZIANI, SVANTAGGIATE O IN STATO DI EMARGINAZIONE; ATTIVITA' DI AUTOTRASPORTO PER CONTO TERZI

E) PROGETTAZIONE E GESTIONE, PER CONTO PROPRIO O DI TERZI, DI SPORTELLI E SPAZI DI ACCOGLIENZA, ASCOLTO E/O ORIENTAMENTO SCOLASTICO, LEGISLATIVO, LAVORATIVO, DI MEDIAZIONE SOCIO-CULTURALE E ABITATIVO; SENSIBILIZZAZIONE E ANIMAZIONE DELLA COMUNITA'

SOCIALE PER AUMENTARE LA DISPONIBILITA' LA CONSAPEVOLEZZA IN FAVORE DELLE PERSONE IN STATO DI BISOGNO;

F) SVILUPPO DI PROGETTI, REALIZZAZIONE DI RICERCHE E STUDI, ANCHE INNOVATIVI, NELL'AMBITO DELL'ABITARE, NELL'AREA DELL'ACCOGLIENZA, DEL DISAGIO E DELL'EMARGINAZIONE, DELLA DISABILITA' FISICA E PSICHICA, DELLE MIGRAZIONI, DELLA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE CON POSSIBILITA' DI PUBBLICAZIONI IN PROPRIO E PER CONTO DI TERZI;

G) ATTIVITA' ESPRESSIVE: TEATRO, MUSICA, PITTURA, DANZA E QUANT'ALTRO RIGUARDI IL BENESSERE PSICO-FISICO DELLA PERSONA;

H) LA STIPULA DI CONVENZIONI CON ISTITUTI, ENTI PUBBLICI E CON PRIVATI AVENTI PER OGGETTO INTERVENTI DI CARATTERE SOCIO-SANITARIO-EDUCATIVO, TERAPEUTICO-RIABILITATIVO, DI CURA E REINSERIMENTO DI SOGGETTI IN STATO DI BISOGNO, EMARGINATI E/O COMUNQUE SVANTAGGIATI, DI RICERCA SOCIALE E DI FORMAZIONE.

I) FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE PER I SUDETTI SETTORI: GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE VOLTI ALLA QUALIFICAZIONE UMANA, CULTURALE, PROFESSIONALE E SULL'UGUAGLIANZA DI GENERE, NONCHE' ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO, SUPERVISIONE E CONSULENZA PER QUANTO SOPRA, ANCHE CON IL CONTRIBUTO DELL'UNIONE EUROPEA ED ENTI PUBBLICI E PRIVATI;

J) ACCOMPAGNAMENTO EDUCATIVO E DI INSERIMENTO DI SOGGETTI DEBOLI ALL'ABITARE; GESTIONE DI SPORTELLI DI LABORATORIO E SERVIZI LEGATI AL QUARTIERE E AL TERRITORIO COME DISPOSITIVI PER LA COESIONE SOCIALE, PROMOZIONE DELLA AUTONOMIA ABITATIVA E CONSAPEVOLEZZA DELL'ABITARE E INCENTIVAZIONE DI SERVIZI COLLABORATIVI, SPORTELLI DI INTERMEDIAZIONE ABITATIVA E SOSTEGNO TRA INQUILINI E PROPRIETARI, PROMOZIONE DI NUOVI MODELLI ABITATIVI, QUALI AD ESEMPIO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO CO-HOUSING E CONDOMINI SOLIDALI, E PROMOZIONE DI NUOVE MODALITA' DI RELAZIONE E SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE.

K) ATTIVITA' RELATIVE ALLA PROMOZIONE E ALLO SVILUPPO DEL TURISMO SOCIALE, SOSTENIBILE, RESPONSABILE ED ETICO; ATTIVITA' DI FORMAZIONE E CONSULENZA NELL'AMBITO DEL TURISMO SOCIALE.

L) LABORATORI LINGUISTICI, CORSI DI ALFABETIZZAZIONE, MEDIAZIONE E RICERCA CULTURALE MULTIETNICA;

M) CENTRO DI DOCUMENTAZIONE E INFORMAZIONE PER IL PUBBLICO E ADDETTI AI LAVORI; ORGANIZZAZIONE DI INCONTRI FORMATIVI

N) GESTIONE DI STRUTTURE E INIZIATIVE A CARATTERE ANIMATIVI E CULTURALI FINALIZZATE ALLA SENSIBILIZZAZIONE E ANIMAZIONE DELLA COMUNITA' LOCALE RISPETTO ALLA PREVENZIONE DEL DISAGIO MINORILE E ADOLESCENZIALE;

O) SERVIZI DI ASSISTENZA RIABILITATIVA, INFERMIERISTICA, GENERICA, PER CONTO DI PRIVATI OD ENTI, DI ANZIANI, MALATI, SOGGETTI PORTATORI DI DISABILITA' MENTALE E/O FISICA, INVALIDI E MINORI, AL DOMICILIO ED ANCHE IN CASO DI DEGENZA PRESSO GLI OSPEDALI, ISTITUTI, CASE DI CURA, CASE DI RIPOSO E LUOGHI DI VILLEGGIATURA.

NEI LIMITI E SECONDO LE MODALITA' PREVISTE DALLE VIGENTI NORME DI LEGGE, LA COOPERATIVA POTRA' SVOLGERE QUALUNQUE ALTRA ATTIVITA' CONNESSA O AFFINE ALLE ATTIVITA' SOPRAELENATE, NONCHE' POTRA' COMPIERE TUTTI GLI ATTI E CONCLUDERE TUTTE LE OPERAZIONI DI NATURA IMMOBILIARE, MOBILIARE, COMMERCIALE, INDUSTRIALE E FINANZIARIA NECESSARIE OD UTILI ALLO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' SOCIALI O COMUNQUE, SIA DIRETTAMENTE CHE INDIRETTAMENTE, ATTINENTI ALLE MEDESIME COMPRESA L'ISTITUZIONE, COSTRUZIONE, ACQUISTO DI MAGAZZINI, ATTREZZATURE ED IMPIANTI ATTI AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI SCOPI SOCIALI.

LE ATTIVITA' DI CUI AL PRESENTE OGGETTO SOCIALE SARANNO SVOLTE NEL RISPETTO DELLE VIGENTI NORME IN MATERIA DI ESERCIZIO DI PROFESSIONI RISERVATE PER IL CUI ESERCIZIO È RICHIESTA L'ISCRIZIONE IN APPOSITI ALBI O ELENCHI.

LA SOCIETA' POTRA' COSTITUIRE FONDI PER LO SVILUPPO TECNOLOGICO O PER LA RISTRUTTURAZIONE O PER IL POTENZIAMENTO AZIENDALE NONCHE' ADOTTARE PROCEDURE DI PROGRAMMAZIONE

PLURIENNALE FINALIZZATE ALLO SVILUPPO O ALL'AMMODERNAMENTO AZIENDALE, AI SENSI DELLA LEGGE 31.1.1992, N. 59 ED EVENTUALI NORME MODIFICATIVE ED INTEGRATIVE.

POTRA', INOLTRE, EMETTERE OBBLIGAZIONI ED ASSUMERE PARTECIPAZIONI IN ALTRE IMPRESE A SCOPO DI STABILE INVESTIMENTO E NON DI COLLOCAMENTO SUL MERCATO, SPECIE SE SVOLGONO ATTIVITA' ANALOGHE E COMUNQUE ACCESSORIE ALL'ATTIVITA' SOCIALE, CON PARTICOLARE RIGUARDO ALLA FACOLTA' DI SOSTENERE LO SVILUPPO DI ALTRE COOPERATIVE SOCIALI, CON ESCLUSIONE ASSOLUTA DELLA POSSIBILITA' DI SVOLGERE ATTIVITA' DI ASSUNZIONE DI PARTECIPAZIONI RISERVATA DALLA LEGGE A COOPERATIVE IN POSSESSO DI DETERMINATI REQUISITI, APPOSITAMENTE AUTORIZZATE E/O ISCRITTE IN APPOSITI ALBI O ELENCHI.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE È AUTORIZZATO A COMPIERE LE OPERAZIONI DI CUI ALL'ARTICOLO 2529 DEL CODICE CIVILE ALLE CONDIZIONI E NEI LIMITI IVI PREVISTI.

LA COOPERATIVA, INOLTRE, PER STIMOLARE E FAVORIRE LO SPIRITO DI PREVIDENZA E DI RISPARMIO DEI SOCI, POTRA' ISTITUIRE UNA SEZIONE DI ATTIVITA', DISCIPLINATA DA APPOSITO REGOLAMENTO APPROVATO DALL'ASSEMBLEA, PER LA RACCOLTA DI PRESTITI LIMITATA AI SOLI SOCI ED EFFETTUATA ESCLUSIVAMENTE AI FINI DEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OGGETTO SOCIALE.

È IN OGNI CASO ESCLUSA OGNI ATTIVITA' DI RACCOLTA DI RISPARMIO TRA IL PUBBLICO.

Attività svolte

La cooperativa costituita in data 6 ottobre 2016 ha come oggetto lo sviluppo e la gestione delle seguenti attività di carattere socio-sanitario, assistenziale, educativo riabilitativo, ricreativo, informativo, di ricerca e consulenza per la generalità dei cittadini, da conseguirsi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori.

La cooperativa nell'anno 2021 ha proseguito nella **gestione diretta dell'attività di accoglienza, in modalità diffusa, di cittadini richiedenti Protezione Internazionale.**

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
RTI BONVENA	2017

ConSORZI:

Nome
CONSORZIO COMUNITA' BRIANZA

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
TURISMO SOSTENIBILE	2%

CONTESTO DI RIFERIMENTO

La cooperativa opera in provincia di Monza e della Brianza e di Milano.

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La Cooperativa PoP nasce dall'idea di alcuni operatori e operatrici che, a partire da marzo del 2014, lavorano nel settore dell'immigrazione iniziando a collaborare per la realizzazione e lo sviluppo del progetto di accoglienza per richiedenti asilo gestito dal "Consorzio Comunità Brianza". Partendo da strade diverse, dall'associazionismo dal volontariato e dall'attivismo e, seguendo percorsi formativi e professionali che spaziano dall'ambito socio-educativo a quello della ricerca accademica ed alla cooperazione internazionale, i futuri soci hanno maturato un'esperienza che oggi rappresenta un modello innovativo di integrazione sul territorio. Da questa esperienza lavorativa con il Consorzio Comunità Brianza è nato il progetto tra 14 colleghe e colleghi di fondare "Pop", una nuova realtà che permettesse di portare avanti nuove piste di riflessione e collaborazione sulla tematica dell'accoglienza. I soci sono stimolati dal desiderio di sperimentare nuove progettualità in un ambito che hanno imparato a conoscere, quello dei migranti, ma che desiderano implementare ed arricchire attraverso la sintesi delle

esperienze e delle competenze dei singoli. Gli stimoli esterni, le relazioni, le idee sviluppate e realizzate attraverso i progetti seguiti hanno fatto sì che le attività di accoglienza potessero essere arricchite da idee innovative così da provare a costruire anche un nuovo modo di fare cultura.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

Numero: 14	Tipologia soci
6	Soci operatori lavoratori
	Soci operatori volontari
8	Soci operatori ordinari
	Soci operatori persone giuridiche
	Soci sovventori e finanziatori

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
-----	-----

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Dati amministratori – CDA

Di seguito riportiamo la tabella con l'elenco degli amministratori della cooperativa, eletti nell'Assemblea dei soci.

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica ricoperta
BESAGGIO BERTILLA	F	46	03/10/2016	2	PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
FILOTICO GIUSEPPE	M	42	03/10/2016	2	VICE PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMISTRAZIONE
DI FONZO NICOLETTA	F	42	2/12/2019	2	CONSIGLIERE
CASTOLDI TOMMASO	M	34	09/07/2020	1	CONSIGLIERE
MONTI WALTER	M	40	09/07/2020	1	CONSIGLIERE

Nessuno degli amministratori:

- è Rappresentante di persona giuridica – società;
- ricopre ruoli in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità;
- ha un grado di parentela con almeno un altro componente del C.d.A.;
- è presente in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse.

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
/	di cui persone svantaggiate
/	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
/	di cui soci cooperatori volontari
1	di cui soci cooperatori <i>ordinari</i>
/	di cui soci sovventori/finanziatori
/	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
/	Altro

Modalità di nomina e durata carica

L'attuale CDA della Cooperativa è stato eletto dall'assemblea dei soci del 09/07/2020.
Resterà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CDA della Cooperativa nel 2021 si è riunito 9 **volte**
La percentuale media di partecipazione è stata del **100 %**

Tipologia organo di controllo

Nome	Cognome	In carica dal	In carica fino al	Residente a	Carica
GIANLUCA	MULIARI	09/07/2020	Approvazione del bilancio al 31/12/22	LAINATE (MI) VIA LAZIO 7 CAP 20045	REVISORE LEGALE

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	Assemblea ordinaria	26/09/2021	1) approvazione delle modifiche del Regolamento dei Soci Lavoratori secondo la Legge 142/01; 2) aggiornamento sulle attività della cooperativa.	71,43	28,57
2021	Assemblea ordinaria	14/07/2021	1) esame ed Approvazione del Bilancio di Esercizio al 31 dicembre 2020, della Nota Integrativa, della Relazione del Consiglio di Amministrazione, della Relazione del Revisore ed Approvazione della destinazione del risultato di esercizio; 2) approvazione del Bilancio Sociale 2020; 3) varie ed eventuali.	71,43	28,57
2020	Assemblea ordinaria	09/07/2020	1) Esame ed approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2019 2) Approvazione del bilancio sociale 2019 3) Determinazione numero componenti CdA ed elezione del CdA 4) Nomina revisore e compenso 5) Varie ed eventuale	78,57%	21,43%
2019	Assemblea ordinaria	02/07/2019	1) Esame ed approvazione bilancio sociale 2019 2) Varie ed eventuali	100%	
2019	Assemblea ordinaria	23/05/2019	1) Esame ed approvazione bilancio esercizio al 31/12/2018 2) Approvazione piano strategico 2019-2020 3) Varie ed eventuali	92.86%	7.14%

5. PORTATORI DI INTERESSI

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDERS

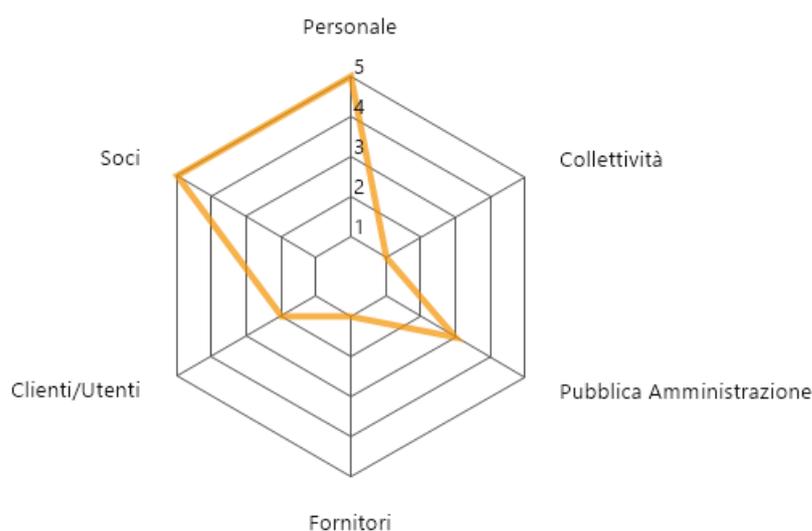
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità*
Personale	Co progettazione e co gestione	5
Soci	Co progettazione e co gestione	5
Finanziatori		
Clienti/Utenti	Utenti che usufruiscono delle attività e dei servizi	2
Fornitori	Informazione	1
Pubblica Amministrazione	Co progettazione	3
Collettività	Informazione	1

SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Livello di influenza e ordine di priorità



6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

Il totale dei **lavoratori dipendenti** è: **8**

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori: COOPERATIVE SOCIALI

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
8	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
5	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
/	Stabilizzazioni anno di riferimento*
	di cui maschi
	di cui femmine
	di cui under 35
	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	8	1
Dirigenti		
Quadri		
Impiegati	8	1

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Operai fissi		
Operai avventizi		
Altro		

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	8	8
< 6 anni	6	8
6-10 anni	2	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
8	Totale dipendenti
	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
	di cui operatori dell'accoglienza
	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
	operai/e
	assistenti all'infanzia
	assistenti domiciliari
	animatori/trici
	mediatori/trici culturali
	logopedisti/e
	psicologi/ghe
	sociologi/ghe
	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
4	Operatore servizio acc.migran.
	custode
	operatori/trici agricoli
	operatore dell'igiene ambientale
1	educatrice professionale

	camerieri/e
Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
	Dottorato di ricerca
	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
4	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
	Licenza media
	Altro

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti indeterminato	5	2
3	di cui maschi	3	0
4	di cui femmine	2	2

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato		1
	di cui maschi		
1	di cui femmine		1

N.	Stagionali /occasionalni
1	Totale lav. stagionali/occasionalni
1	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
/	Totale lav. autonomi
	di cui maschi
	di cui femmine

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

La cooperativa dichiara di aver rispettato il principio secondo cui "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lordo":

Retribuzione annua lorda massima lavoratori dipendenti	Retribuzione annua lorda minima lavoratori dipendenti	Rapporto:
26.505	20.452	Max/min= 1,30

Nota: rapporto tra stipendio medio annuo lordo dei dirigenti/coordinatori e quello del lavoratore qualificato/specializzato (full-time) - RAL

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
24	IL RUOLO DELL'OPERATORE DI ACCOGLIENZA, L'ANALISI DEI RISULTATI DEI SERVIZI PER UNA LORO RIPROGETTAZIONE	7	24	Non obbligatoria	Finanziato con fondi FonCoop
24	RIPROGETTAZIONE STRATEGICA DELLE ATTIVITA' DELLA COOPERATIVA	5	24	Non obbligatoria	Finanziato con fondi FonCoop

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
/					

VOLONTARI

N. volontari	Tipologia Volontari
/	Totale volontari
	di cui soci-volontari
	di cui volontari in Servizio Civile

Natura delle attività svolte dai volontari

/

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	50 euro lordi a seduta	2.200
Organi di controllo	2.000 euro revisore dei conti	2.000
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non previsto**

7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

La cooperativa nell'anno 2021 ha proseguito nella **gestione diretta dell'attività di accoglienza, in modalità diffusa, di cittadini richiedenti Protezione Internazionale**, bisogna però segnalare che la parte centrale dell'anno ha visto scendere, in modo importante, il numero di persone accolte e solo nel mese di ottobre la cooperativa è tornata alla piena capienza delle strutture.

Nel corso del 2021 PoP ha portando avanti anche la **gestione**, seppur non in via esclusiva, **di un centro di accoglienza collettiva**.

Durante il corso dell'anno la cooperativa ha concluso un percorso formativo, finanziato tramite fondi FonCoop, a vantaggio di tutti i soci lavoratori e di tutti i membri del CdA.

L'anno 2021 ha visto la cooperativa impegnata nella prosecuzione dello sviluppo del **nuovo settore dell'abitare**. Pop ha attivato una struttura all'interno del sistema Abitare in Rete gestito da Consorzio Comunità Brianza e due strutture all'interno del progetto AIR Abit-azioni in rete finanziato da Fondazione Cariplo.

Durante il 2021 la cooperativa ha proseguito il lavoro nel territorio della Martesana grazie alla partecipazione ad un bando Fami (Abitare insieme) che vede coinvolti Consorzio Comunità Brianza, Cooperativa Fuoriluoghi, Comune di Pioltello, Prefettura di Milano, Università Bicocca e Politecnico di Milano.

Nonostante la complessità dell'anno appena concluso, la cooperativa è riuscita a mantenere la maggior parte dei settori di produzione attivi senza avere necessità di operare riduzioni di forza lavoro.

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

Vedere le presentazioni allegate relative all'accoglienza: il modello POP per l'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale e il modello POP per l'abitare sociale

TIPOLOGIE BENEFICIARI (COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO A)

Nome Del Servizio: ACCOGLIENZA PERSONE RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 366

Tipologia attività interne al servizio: accoglienza, supporto all'autonomia

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
33	soggetti con fragilità sociale (non certificati)
0	Anziani
4	Minori

Nome Del Servizio: HOUSING

Numero Di Giorni Di Frequenza: 366

Tipologia attività interne al servizio: accoglienza, supporto all'autonomia

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
5	soggetti con fragilità sociale (non certificati)
0	Anziani
4	Minori

8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	50.392	-	-
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	-	-	-
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	-	-	-
Ricavi da Privati-Imprese	-	-	-
Ricavi da Privati-Non Profit	-	-	-
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	573.394	671.710	807.590
Ricavi da altri	25.249	6.235	7.102
Contributi pubblici	850	4.905	4.000
Contributi privati	-	-	2.445

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	6.550	6.550	6.550
Totale riserve	463.752	405.933	385.377
Utile/perdita dell'esercizio	7.850	59.608	21.192
Totale Patrimonio netto	478.152	472.090	413.118

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	7.850	59.608	21.192
Eventuali ristorni a Conto Economico	13.000	21.000	21.000
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	7.851	59.604	28.946

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	2.550	2.550	3.050
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	-	-	-
capitale versato da soci persone giuridiche	-	-	-
capitale versato da soci cooperatori	4.000	4.000	3.500
capitale versato da soci cooperatori volontari		-	-

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	-----
associazioni di volontariato	-----

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	649.885	682.850	821.136

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	206.819	204.445	218.145
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	10.507	14.865	20.202
Peso su totale valore di produzione	33%	32%	29%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	-	-	-
Prestazioni di servizio	50.392	573.394	623.786
Lavorazione conto terzi	-	-	-
Rette utenti	-	-	-
Altri ricavi	-	23.698	23.698
Contributi e offerte	850	-	850
Grants e progettazione	-	-	-
Altro	-	1.551	1.551

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	51.242	8%
Incidenza fonti private	598.643	92%

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?
No

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -"Linee guida del bilancio sociale per gli ETS"- prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

La presidente

Bertilla Besaggi

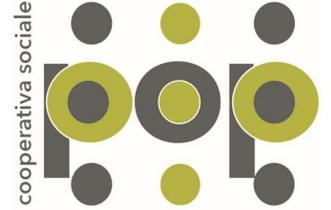
cooperativa sociale



Accoglienza

IL MODELLO POP PER ACCOGLIENZA DEI
RICHIEDENTI PROTEZIONE
INTERNAZIONALE

MISSION DI POP



“I POP sono nodi, specializzati ed utilizzati per accedere alla rete. I privati e le piccole organizzazioni usano un identico tipo di accesso, effettuato attraverso un modem e la linea telefonica commutata o attraverso connessioni digitali.” Allo stesso modo, i soci pensano alla Cooperativa Sociale PoP (Point of Presence) come punto di presenza e accesso di una rete da tessere tra le persone con cui lavora e la realtà che la circonda. “Siamo cresciuti con la rete, siamo passati dal web 1.0 e dal subire la comunicazione dei media mainstream al 2.0 e al vociare di tutti, sappiamo che significa rete e come esserne parte e nodo. Siamo punti di presenza, per chi si rivolge a noi, con cui sperimentiamo linguaggi, strumenti e modi tramite cui relazionarsi all'esterno. Per il territorio su cui agiamo, per tradurre e facilitare l'interazione fra vecchie e nuove forme di cittadinanza. Punti di presenza come punti di contatto fisici e virtuali, competenti e attivi che mirano ad un'interazione costruttiva tra gli utenti e le società ospitanti. Punti di presenza non solo attuatori, ma facilitatori di collegamenti, attivatori di azioni e vettori di possibilità. Il nostro fine è quello di tessere un abito ad hoc per le diverse situazioni in cui lavoriamo, un tessuto fatto di nodi che ci preoccupiamo di unire connettendo e coinvolgendo utenti e territori. A partire dal livello locale in cui già operiamo, per allargarlo a quello globale, necessario per comprenderne i fenomeni e le sfide che la realtà ci pone.”

UN PO' DI STORIA



La Cooperativa POP nasce dall'idea di alcuni operatori e operatrici che, a partire da marzo del 2014, lavorano nel settore dell'immigrazione iniziando a collaborare per la realizzazione e lo sviluppo del progetto di accoglienza per richiedenti asilo gestito dal "Consorzio Comunità Brianza". Partendo da strade diverse, dall'associazionismo dal volontariato e dall'attivismo e, seguendo percorsi formativi e professionali che spaziano dall'ambito socio-educativo a quello della ricerca accademica ed alla cooperazione internazionale, i futuri soci hanno maturato un'esperienza che oggi rappresenta un modello innovativo di integrazione sul territorio.

Nel 2016 è nato il progetto tra 14 colleghe e colleghi di fondare "Pop", una nuova realtà che permettesse di portare avanti nuove piste di riflessione e collaborazione sulla tematica dell'accoglienza.

IL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA



La cooperativa POP gestisce 10 strutture per una totale di circa 50 ospiti richiedenti asilo. Il servizio di accoglienza viene svolto in CAS (Centri di Accoglienza Straordinaria), nella provincia di Monza e Brianza all'interno di una rete con altre cooperative del territorio monzese. Il modello seguito è quello dell'accoglienza diffusa, quindi attraverso la gestione di appartamenti adibiti ad ospitare in media 4 persone adulte, o un nucleo familiare.

Da aprile 2018 POP cogestisce, insieme ad alcune cooperative, il centro collettivo a Camparada (MB) che attualmente ospita 124 persone tra singoli e nuclei familiari.

Al fine di favorire l'autonomia e la riuscita di un percorso di integrazione, POP ha aderito al Fondo di Solidarietà HOPE sul territorio brianzolo e, alla sua naturale continuazione, il Fondo Speranza.

POP crede in un percorso non basato sull'assistenzialismo ma bensì sulla solidarietà, forza generatrice di nuove possibilità per gli ospiti accolti; per fare questo le nostre attività sono incentrate sulla creazione di legami nei territori in cui lavoriamo, legami tra le persone, le istituzioni, le associazioni e le altre realtà attive in quei luoghi.



ESEMPI DI ATTIVITÀ LEGATE ALL'ACCOGLIENZA



LA SEGRETERIA LEGALE



All'interno della rete di accoglienza di Monza e Brianza POP gestisce la segreteria legale della rete, prestando un servizio di collegamento e supporto a favore di tutte le cooperative con interlocutori istituzionali, quali Commissione Territoriale, Prefettura e Questura.

Il servizio è stato attivato nel 2018 per essere referente unico per tutti gli enti della rete di accoglienza nella attivazione e gestione delle procedure connesse alla domanda di asilo.

L'attività risponde a due diverse esigenze, da un lato quella di migliorare e uniformare il livello di aderenza alle procedure da parte delle cooperative della rete, curando alcune reportistiche richieste da Prefettura, e dall'altro di supportare l'attività delle pubbliche amministrazioni, fino ad arrivare in alcuni casi alla individuazione di buone prassi adottabili a livello di sistema.

In parallelo, e grazie alla collaborazione di alcuni avvocati specialisti, a questa attività si è affiancata quella della consulenza specialistica in materia di diritto di asilo e di diritto dell'immigrazione, rivolta a tutti gli operatori della rete.

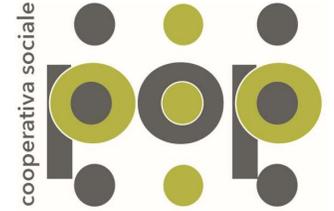
CONSULENZA PROGETTI SAI

Dal 2019 Pop collabora all'interno dei Progetti SAI (Servizi Accoglienza Integrata – ex SPRAR) gestiti dal Comune di Desio e dal Comune di Monza, mettendo a disposizione un operatore legale per seguire le situazioni documentali dei beneficiari, declinando il servizio in base alle diverse esigenze dei progetti.

Per il progetto SAI Desio, che gestisce 5 strutture in cui sono inseriti 40 ospiti, l'operatore legale prende in carico le situazioni documentali dei beneficiari dei servizi, riferendo allo staff di progetto lo stato di avanzamento delle situazioni prese in carico.

Per il progetto SAI Monza invece è prevista una funzione di consulenza e supporto amministrativo nelle fasi di rinnovo dei permessi di soggiorno.

INFORMATIVA E PREPARAZIONE LEGALE

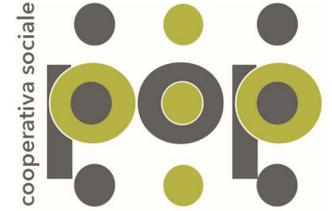


Dal 2017 POP ha creato un servizio di informazione e di preparazione legale per richiedenti asilo: il servizio fornisce, attraverso incontri collettivi e individuali, una solida base per poter affrontare al meglio l'audizione per la Commissione Territoriale, consegnando al richiedente tutte le informazioni necessarie e inerenti alle procedure e alle condizioni di riconoscimento delle diverse forme di protezione.

Il servizio fornisce assistenza in caso di impugnazione a seguito di diniego presso la Commissione Territoriale, attraverso l'attivazione di avvocati specializzati e la collaborazione con gli stessi durante tutte le fasi del ricorso. Il team è composto da operatori legali, che si avvalgono di mediatori culturali durante gli incontri informativi e di preparazione con i richiedenti asilo.

(il servizio è al momento sospeso)

SPORTELLI STRANIERI PIOLTELLO



PoP partecipa insieme ad un'altra cooperativa ad "Abitare insieme", un progetto della Prefettura di Milano nell'ambito del bando FAMI (Fondo Asilo Migrazione Integrazione 2014-2020) con un piano dedicato interamente al Comune di Pioltello e in particolare al quartiere Satellite

Il progetto si pone l'obiettivo generale di potenziare e di efficientare il sistema dei servizi pubblici rivolti ai cittadini stranieri, per far fronte alle difficoltà nell'uscire dalle varie forme di irregolarità, abitativa, lavorativa e documentale.

Rispetto a quest'ultimo aspetto, l'intervento è stato indirizzato allo Sportello Stranieri comunale, che da tempo offre un ottimo servizio di assistenza alla popolazione pioltellese, cercando di portare un supporto in termini di organizzazione ed efficientamento, anche attraverso l'introduzione di un strumenti informatici creati in collaborazione del Politecnico di Milano.

cooperativa sociale



LA CASA COME LUOGO DI RIPARTENZA

IL MODELLO POP PER L'ABITARE SOCIALE

MISSION DI POP



“I POP sono nodi, specializzati ed utilizzati per accedere alla rete. I privati e le piccole organizzazioni usano un identico tipo di accesso, effettuato attraverso un modem e la linea telefonica commutata o attraverso connessioni digitali.” Allo stesso modo, i soci pensano alla Cooperativa Sociale PoP (Point of Presence) come punto di presenza e accesso di una rete da tessere tra le persone con cui lavora e la realtà che la circonda. “Siamo cresciuti con la rete, siamo passati dal web 1.0 e dal subire la comunicazione dei media mainstream al 2.0 e al vociare di tutti, sappiamo che significa rete e come esserne parte e nodo. Siamo punti di presenza, per chi si rivolge a noi, con cui sperimentiamo linguaggi, strumenti e modi tramite cui relazionarsi all'esterno. Per il territorio su cui agiamo, per tradurre e facilitare l'interazione fra vecchie e nuove forme di cittadinanza. Punti di presenza come punti di contatto fisici e virtuali, competenti e attivi che mirano ad un'interazione costruttiva tra gli utenti e le società ospitanti. Punti di presenza non solo attuatori, ma facilitatori di collegamenti, attivatori di azioni e vettori di possibilità. Il nostro fine è quello di tessere un abito ad hoc per le diverse situazioni in cui lavoriamo, un tessuto fatto di nodi che ci preoccupiamo di unire connettendo e coinvolgendo utenti e territori. A partire dal livello locale in cui già operiamo, per allargarlo a quello globale, necessario per comprenderne i fenomeni e le sfide che la realtà ci pone.”

DALL'ACCOGLIENZA MIGRANTI ALL'HOUSING



La Cooperativa POP nasce dall'idea di alcuni operatori e operatrici che, a partire da marzo del 2014, lavorano nel settore dell'immigrazione iniziando a collaborare per la realizzazione e lo sviluppo del progetto di accoglienza per richiedenti asilo gestito dal Consorzio Comunità Brianza. Partendo da strade diverse, dall'associazionismo dal volontariato e dall'attivismo e, seguendo percorsi formativi e professionali che spaziano dall'ambito socio-educativo a quello della ricerca accademica ed alla cooperazione internazionale, i futuri soci hanno maturato un'esperienza che oggi rappresenta un modello innovativo di integrazione sul territorio.

Nel 2016 è nato il progetto tra 14 colleghe e colleghi di fondare "Pop", una nuova realtà che permettesse di portare avanti nuove piste di riflessione e collaborazione sulla tematica dell'accoglienza.

Gli stimoli esterni, le relazioni, le idee sviluppate e realizzate attraverso i progetti hanno fatto sì che le attività di accoglienza si siano arricchite con proposte innovative con una naturale evoluzione verso l'abitare sociale con un'attenzione particolare all'inclusione.

LA CASA COME LUOGO DI RIPARTENZA



L'**abitare dignitoso** come idea di partenza. Un elemento necessario per creare delle basi solide alla costruzione di percorsi che conducano le persone verso l'autonomia, rendendole consapevoli della necessità di un sostegno per riattivare le loro risorse personali, spesso non valorizzate e accantonate per le troppe difficoltà quotidiane. La cooperativa POP parte da qui per sviluppare i servizi di **housing sociale**.

La cooperativa promuove un lavoro sinergico in rete con i servizi pubblici e privati dei territori in cui opera, finalizzato a fornire un sostegno socio-abitativo e promuove l'idea di un **vivere solidale** ponendo l'attenzione anche ai processi di *métissage* in corso in molti contesti urbani.

L'attenzione alla complessità degli aspetti etno-socio-economici legati al tema dell'abitare ha portato la cooperativa a completare l'offerta di servizi con attività di **mediazione dei conflitti** e **educazione finanziaria**.

IL SERVIZIO



Le proposte di Housing Sociale partono dai bisogni delle persone, che sono molteplici e diversificati. Ogni percorso educativo si sviluppa in relazione agli obiettivi stabiliti nel PI, Progetto Individuale.

Attraverso il servizio di Housing Sociale si vogliono creare le condizioni favorevoli all'attivazione del singolo nel trovare soluzioni utili alla propria condizione, supportandoli nella riprogettazione del proprio futuro in autonomia. Ogni progetto viene pensato ragionando sul territorio e creando una rete di stakeholder.

HOUSING SOCIALE

GESTORE SOCIALE

HOUSING SOCIALE



SISTEMA A RETE PER L'ABITARE SOCIALE

Rete di accoglienza a livello provinciale che promuove l'abitare sociale nelle comunità territoriali rispondendo ad un disagio abitativo secondo un approccio multidimensionale, non solo legato alla “casa” quanto all'abitare in senso ampio, ovvero dove gli aspetti immobiliari sono trattati insieme a quelli sociali e “immateriali” dei servizi.

AIR – ABITARE IN RETE

Il progetto, nato con il contributo di Fondazione Cariplo offre a soggetti giovani e adulti, in differenti condizioni di vulnerabilità, nuove opportunità affiancate da percorsi di sostegno alla residenzialità e di accompagnamento verso l'autonomia, grazie a processi di apprendimento e avvicinamento al lavoro e di integrazione sociale.

I progetti si svolgono in Brianza e nell'immediata cintura milanese. POP è presente con due appartamenti a Lissone e fornisce i servizi di mediazione dei conflitti e educazione finanziaria per tutto il progetto.

Partner di progetto: Consorzio Comunità Brianza, Meta, Sociosfera, TreEffe

MERENDA NELLA CORTE

VI ASPETTIAMO, ADULTI E BAMBINI, PER CONDIVIDERE UNA MERENDA INSIEME. CI SARÀ POI UNA LETTURA PER BAMBINI INSIEME ALLA NOSTRA AMICA POLPETTA E UN MOMENTO DI SCAMBIO TRA ADULTI.

Aperto a tutti gli abitanti!

QUANDO: SABATO 2 OTTOBRE
ALLE ORE 15.30

L'iniziativa, organizzata dalla Cooperativa POP, ha lo scopo di riunire la comunità per costruire un percorso di dialogo tra gli abitanti della corte e per creare delle basi per vivere bene insieme.



AIR – attività per la gestione dei conflitti di comunità

GESTORE SOCIALE



FAMI ABITARE INSIEME

POP è partner del progetto FAMI “**Abitare insieme**” cofinanziato dall’Unione Europea e dal Ministero dell’Interno, Prefettura di Milano. Le azioni si svolgono a **Pioltello (MI)**, in particolare nel quartiere **Satellite**, luogo multiculturale ed epicentro di emergenze abitative. Pop collabora alla realizzazione delle attività relative al tema abitativo, che hanno l’obiettivo di efficientare i servizi abitativi attraverso la strutturazione di prassi condivise, la sistematizzazione delle conoscenze e l’attuazione di progetti sperimentali.

POP ha sviluppato un modello innovativo di housing sociale a canone calmierato e la messa a disposizione degli inquilini di ore per attività a beneficio del quartiere. Gli inquilini sono stati selezionati tramite bando.

I partner del progetto sono:

Prefettura di Milano, Politecnico di Milano, Università Bicocca, Università Statale, Consorzio Comunità Brianza, POP e Fuoriluoghi Onlus (in RTI con CCB), CS&L, Arti e Mestieri Libera Compagnia, Progetto Integrazione



FAMI ABITARE INSIEME – attività degli abitanti con il gestore sociale